

Training direkt in Ihrer Zahnarztpraxis

Optimale Kommunikation mit Zahnarztpatienten



Zufriedene Patientinnen und Patienten mit strahlendem Lächeln – das ist das Ziel von allen Behandlungen in der Zahnarztpraxis. Um dieses Ziel zu erreichen, müssen sich die Kunden während der Behandlung stets sicher und gut aufgehoben fühlen. Dabei spielt die optimale Kommunikation eine ganz entscheidende Rolle.

Wir offerieren Ihnen, Sie und/oder Angestellte aus Ihrem Team direkt am Arbeitsplatz während einer Behandlung diskret zu begleiten. Anschliessend wird das beobachtete Kommunikationsverhalten gemeinsam detailliert analysiert und reflektiert. Dabei erfahren Sie, worauf Sie bereits stolz sein dürfen und wo allfälliges Verbesserungspotenzial liegt.

Ihre Kundschaft wird sich über die optimierten Kommunikationskompetenzen in Ihrer Praxis freuen!

Zielpublikum	Zahnärztinnen und Zahnärzte, Dentalassistentinnen, Dentalhygienikerinnen und Prophylaxeassistentinnen
Dauer	Total ca. 2 Stunden (inkl. Behandlungsbegleitung)
Trainer	Michael Oefner, Geschäftsführer TALKtrainer (www.talktrainer.ch), Kommunikationscoach für Zahnärzte
Kosten	CHF 390.– inkl. MwSt., schriftlichen Unterlagen und Reisespesen des Trainers (bei mehreren Trainings in derselben Zahnarztpraxis CHF 350.– pro Person)

Anmeldung zum Kommunikationstraining

Name Vorname Titel

Praxis

Strasse

PLZ / Ort

Telefon E-Mail

Anmeldung einsenden an **TALKtrainer, Dorfplatz 354, 5063 Wölflinswil** oder E-Mail schicken an → **mail@talktrainer.ch**
Nach Eingang der Anmeldung werden wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um einen geeigneten Termin fürs Training zu finden.